

Угода про нерозголошення

25 вересня 2026 року · редакція 4

Взаємні зобов'язання Perekaz і Клієнта щодо конфіденційної інформації, яка стає доступною у зв'язку з користуванням сервісом Perekaz — кабінетом для рахунків, оплат і покупців та супроводом покупця під час оплати за реквізитами.

Місто _____

« _____ » _____ 20 _____ р.

Фізична особа-підприємець Антошук Микита Володимирович, РНОКПП **3720806152**, який діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі (далі — «Perekaz»), з однієї сторони, та

[Повне найменування клієнта], код ЄДРПОУ/РНОКПП _____, в особі _____, що діє на підставі _____ (далі — «Клієнт»), з іншої сторони,

разом — «Сторони», уклали цю Угоду про таке.

1. Предмет і принцип

1.1. Сторони обмінюються інформацією у зв'язку з наданням Perekaz Клієнту вебзастосунку, який супроводжує покупця Клієнта під час оплати за реквізитами — платіжна сторінка, посилання, перехід у застосунок банку покупця — і дає Клієнту кабінет для ведення рахунків, оплат і покупців, а за наявності підключення зв'язує рахунки з банківською випискою Клієнта (далі — «Сервіс»). Perekaz не приймає, не зберігає і не переказує кошти, не є платіжною системою чи еквайром і не є стороною розрахунку між Клієнтом і його покупцем. Угода визначає режим такої інформації та обов'язки щодо її нерозголошення.

1.2. Вона діє незалежно від укладення інших договорів між Сторонами і поширюється також на інформацію, отриману **до** підписання — під час переговорів, демонстрацій і випробувань Сервісу.

1.3. Дані Клієнта належать Клієнту. Perekaz є їх зберігачем, а не власником, і діє щодо них за дорученням Клієнта. Жодне положення цієї Угоди не передає Perekaz прав на дані Клієнта, його клієнтську базу чи будь-які права інтелектуальної власності на них.

1.4. У разі сумніву щодо обсягу дозволених дій із даними Клієнта тлумачення здійснюється **на користь Клієнта**, а Perekaz утримується від дії до отримання його вказівки.

2. Конфіденційна інформація

2.1. Конфіденційна інформація — будь-які відомості, передані однією Стороною («**Розкривач**») іншій («**Одержувач**») у будь-якій формі, незалежно від наявності грифа «конфіденційно».

2.2. Конфіденційною інформацією Клієнта є, зокрема:

- **Банківські облікові дані** — токени доступу до банківських API, паролі, ключі.
- **Банківські виписки та операції** — суми, дати, призначення платежів, найменування та рахунки контрагентів, залишки.
- **Клієнтська база** — покупці Клієнта, їхні імена, телефони, адреси пошти, нікнейми в месенджерах і нотатки Клієнта про них.
- **Платіжні реквізити** — IBAN, РНОКПП, найменування отримувача, призначення платежів.
- **Комерційні відомості** — обсяги та динаміка надходжень, конверсія, ціни, асортимент.

.

Облікові дані доступу до Сервісу та інтегрованих систем.

2.3. Конфіденційною інформацією Perekaz є технічна архітектура Сервісу, вихідний код, непублічна документація, дорожня карта, комерційні умови, відомості про вразливості та результати їх усунення.

2.4. Конфіденційними є також наявність і зміст переговорів між Сторонами — крім випадку, коли Сторони письмово погодили публічне згадування співпраці.

3. Винятки

3.1. Не є конфіденційною інформація, яка:

1. була або стала публічно відомою **не з вини Одержувача**;
2. була правомірно відома Одержувачу до розкриття, що підтверджується його документами;
3. правомірно отримана від третьої особи, не зв'язаної обов'язком нерозголошення;
4. самостійно створена Одержувачем без використання Конфіденційної інформації, що підтверджується його документами.

3.2. Доводить ці обставини Одержувач.

4. Як Perekaz поводить з даними

4.1. Одержувач зобов'язується:

1. використовувати Конфіденційну інформацію **виключно** в межах пункту 4.2 і для жодної іншої мети;
2. не розкривати її третім особам без письмової згоди Розкривача, крім випадків, прямо передбачених цією Угодою;
3. захищати її не гірше, ніж власну конфіденційну інформацію, і в будь-якому разі не нижче за розумно достатній рівень;
4. повідомити Розкривача про несанкціонований доступ, розкриття чи втрату Конфіденційної інформації **не пізніше 24 годин із моменту, коли Одержувачу стало про це відомо**, і вжити заходів для мінімізації наслідків.

4.2. **Perekaz використовує дані Клієнта лише для двох цілей:**

1. **Надання Сервісу**, зокрема розбір конкретної технічної проблеми **на звернення Клієнта**. Доступ працівника Perekaz до даних поза таким зверненням не допускається, а факт доступу фіксується в журналі.
2. **Покращення Сервісу на знеособлених агрегованих даних** — таких, з яких **неможливо** встановити Клієнта, його покупців чи окремі операції.

4.3. **Perekaz прямо зобов'язується не:**

- продавати дані, передавати їх чи надавати до них доступ третім особам у комерційних цілях;
- копіювати дані Клієнта у середовища розробки чи тестування — крім разового копіювання для усунення конкретної несправності, **за окремою письмовою згодою Клієнта**, з видаленням копії одразу після усунення;
- формувати ними рекламні або скорингові профілі;
- навчати на них моделі машинного навчання;
- використовувати їх для конкуренції з Клієнтом.

4.4. Заходи технічного захисту, які Perekaz підтримує, наведені в **Додатку 3**. Вони можуть змінюватися лише в бік посилення; про суттєве послаблення будь-якого з них Perekaz повідомляє Клієнта завчасно.

5. Коло допуску і субпідрядники

5.1. Одержувач розкриває Конфіденційну інформацію лише тим працівникам, підрядникам і радникам, яким вона **об'єктивно необхідна**, і лише в необхідному обсязі, забезпечивши їх зв'язаність не менш суворими обов'язками. **За їхні дії Одержувач відповідає як за власні.**

5.2. Перелік субпідрядників Perekaz — у **Додатку 1**. Про залучення нового Perekaz повідомляє не пізніше ніж за **30 днів**.

5.3. Клієнт має право обґрунтовано заперечити проти нового субпідрядника протягом цих 30 днів. Якщо Сторони не усунуть заперечення, Клієнт має право **розірвати договір про надання Сервісу без санкцій** і вимагати видалення даних за пунктом 8.4; до спливу цього строку Perekaz не передає дані Клієнта новому субпідряднику.

6. Персональні дані

6.1. Perekaz обробляє персональні дані, володільцем яких є Клієнт (зокрема дані його покупців), **виключно за дорученням Клієнта**.

Ця Угода не замінює договір про обробку персональних даних. Умови обробки, права суб'єктів даних і порядок дій при інцидентах до укладення окремого договору доручення за Законом України «Про захист персональних даних» визначаються Політикою конфіденційності Perekaz (perekaz.co/legal/privacy) і цією Угодою. Робочі дані обробляються в Україні; за її межі виїждять **лише зашифровані резервні копії** — до Німеччини (див. Додаток 1).

6.2. Клієнт підтверджує, що має законну підставу передавати Perekaz персональні дані своїх покупців і виконав щодо них обов'язки володільця, зокрема повідомив про передання обробнику. Perekaz не перевіряє наявності такої підстави і покладається на це підтвердження.

7. Розкриття на вимогу закону

7.1. Якщо Одержувач зобов'язаний розкрити інформацію за законом, рішенням суду чи вимогою уповноваженого органу, він розкриває **лише той обсяг**, що прямо вимагається, **завчасно повідомляє** Розкривача (якщо це не заборонено законом), щоб той мав змогу вжити заходів захисту, і вживає розумних заходів для збереження конфіденційного режиму розкритого.

8. Строк і доля даних

8.1. Угода набирає чинності з дати підписання і діє протягом усього строку співпраці Сторін.

8.2. Обов'язок нерозголошення зберігає силу **5 (п'ять) років** після припинення співпраці, а щодо банківських облікових даних, банківських виписок і персональних даних — **безстроково**, доки інформація не втратить конфіденційності із підстав пункту 3.1.

8.3. Дані Клієнта зберігаються доти, доки Клієнт не попросить їх видалити. Perekaz не видаляє їх з власної ініціативи і не встановлює строку, після якого вони зникають самі.

8.4. Письмової вимоги достатньо: окремої форми, обґрунтування чи пояснення причин не потрібно. Perekaz виконує її протягом **30 днів**, письмово підтверджує виконання і відкликає власні доступи до банківських API Клієнта. Обсяг видалення — у **Додатку 2**.

8.5. Якщо Perekaz припиняє надання Сервісу — з будь-якої причини, зокрема через припинення підприємницької діяльності — він письмово попереджає Клієнта **не менш ніж за 30 днів**, протягом цього строку забезпечує Клієнту можливість вивантажити всі його дані у машиночитному форматі, а після спливу строку знищує їх у порядку пункту 8.4. Обов'язок нерозголошення за пунктом 8.2 при цьому зберігається.

8.6. Після видалення залишаються лише відомості, які Perekaz зобов'язаний зберігати за законом, і резервні копії звичайного режиму. Копії перезаписуються протягом **30 днів**, до того залишаються під дією цієї Угоди і не відновлюються інакше як для усунення аварії. Отже у найгіршому випадку дані зникають повністю протягом **60 днів** від вимоги: 30 на видалення і ще до 30 на оборот резервних копій.

9. Відповідальність і спори

9.1. Сторона, яка порушила Угоду, відшкодовує іншій документально підтверджені збитки.

9.2. Сторони визнають, що грошове відшкодування може бути недостатнім, тому Розкривач має право вимагати **припинення порушення**, зокрема в судовому порядку, не доводячи наявності збитків.

9.3. Штраф на користь Клієнта. За розголошення Конфіденційної інформації Клієнта з вини Perekaz, Perekaz сплачує Клієнту штраф за кожен випадок:

- **банківські облікові дані** — **20×** річної плати, не менше **25 000 грн** і не більше **100 000 грн**;
- **клієнтська база або банківські виписки** — **10×**, не менше **15 000 грн** і не більше **50 000 грн**;
- **інша конфіденційна інформація** — **5×**, не менше **5 000 грн** і не більше **20 000 грн**.

Річна плата — це плата за дванадцять місяців за чинним тарифом Клієнта, а не сума, фактично сплачена за минулий рік. Інакше замовник, який підключився місяць тому, отримав би майже нульовий штраф саме тоді, коли захист потрібен найбільше.

Нижня межа існує для тарифів, де кратність сама по собі дала б суму, що читається як дозвіл, а верхня — щоб санкція лишалася співмірною масштабу сервісу. Зобов'язання сплатити штраф покладається **лише на Perekaz**: Клієнт аналогічного штрафу за цією Угодою не сплачує.

9.4. Межа на один інцидент. Якщо одна подія зачіпає кількох клієнтів Perekaz, сукупний розмір штрафів за пунктом 9.3 за всіма угодами щодо **цієї самої події** не перевищує **300 000 грн**; у разі перевищення штрафи зменшуються пропорційно розміру кожного. Ця межа стосується **лише штрафу** і не обмежує право Клієнта на відшкодування збитків за пунктом 9.1 та на припинення порушення за пунктом 9.2.

9.5. Цей штраф є **штрафною**, а не заліковою неустойкою: збитки відшкодовуються в **повному обсязі понад** суму штрафу. Сторони прямо відступають від правила статті 232 Господарського кодексу України, за яким збитки стягуються лише в частині, не покритій неустойкою. Штраф також не обмежує право Клієнта за пунктом 9.2.

9.6. За невиконання вимоги про видалення у строк, встановлений пунктом 8.4, Perekaz сплачує пеню **200 грн** за кожен день прострочення, але сукупно не більше **20 000 грн**.

9.7. Угода регулюється матеріальним правом України. Спори вирішуються переговорами, а в разі недосагнення згоди — судом за встановленою підсудністю.

10. Інші умови

10.1. Угода становить повну домовленість Сторін щодо її предмета; зміни — письмово за підписом обох Сторін.

10.2. Відступлення прав за Угодою — лише за письмовою згодою іншої Сторони.

10.3. Недійсність окремого положення не тягне недійсності Угоди в цілому.

10.4. Угода складена українською мовою у двох примірниках. Сторони визнають юридичну силу документів, підписаних кваліфікованим електронним підписом.

10.5. Повідомлення. Усі повідомлення за цією Угодою — зокрема про інцидент (п. 4.1.4), про нового субпідрядника (п. 5.2) і вимога про видалення (п. 8.4) — надсилаються електронною поштою: Perekaz — **hello@perekaz.co**, Клієнту — _____. Повідомлення вважається отриманим наступного робочого дня після надсилання. Про зміну адреси Сторона повідомляє тим самим способом.

10.6. Що вважається письмовою вимогою. Письмовою є вимога, надіслана з адреси Клієнта, зазначеної в пункті 10.5, або подана з облікового запису Клієнта в Сервісі. Звернення в чат підтримки **не є** письмовою вимогою і строків не запускає — Perekaz у відповідь на таке звернення пояснює, як подати вимогу належно.

Perekaz

Підпис _____

ПІБ Антошук М. В.

Дата _____

Клієнт

Підпис _____

ПІБ _____

Дата _____

Додаток 1. Хто ще бачить дані

Повний перелік систем, через які проходять дані Клієнта, і того, що саме кожна з них отримує.

Більшість стека — власна інфраструктура Perekaz в Україні. Сервери, бази даних, система входу й чат підтримки працюють на обладнанні Perekaz, а не в чужій хмарі. Третіх осіб у переліку лише три, і жодна з них не отримує повного доступу до даних Сервісу.

Стан на дату підписання

Призначення	Де виконується	Країна	Що отримує
Хостинг, бази даних, черги	власна інфраструктура Perekaz	Україна	усі дані Сервісу

Призначення	Де виконується	Країна	Що отримує
Службовий вхід персоналу Perekaz (Authentik)	власна інфраструктура Perekaz	Україна	облікові дані входу персоналу; клієнти входять через Telegram
Підтримка (Chatwoot)	власна інфраструктура Perekaz	Україна	звернення та контактні дані
Резервні копії	Hetzner	Німеччина	зашифровану копію даних Сервісу; ключ розшифрування не передається
Повідомлення та вхід через месенджер	Telegram	інфраструктура Telegram	ідентифікатор і нікнейм користувача, текст повідомлень сервісу
Отримання банківських виписок	банк самого Клієнта — Monobank, ПриватБанк	Україна	запити з токеном Клієнта до його ж рахунку

Перші три рядки — не субпідрядники, а сам Perekaz: вони перелічені, щоб Клієнт бачив увесь шлях даних, а не лише його зовнішню частину. Банк у останньому рядку — це банк Клієнта, до якого Perekaz звертається за його ж дорученням і його ж токеном.

Додаток 2. Обсяг видалення

Що саме буде видалено за вимогою з пункту 8.4. Обіцянка видалити «все» коштує рівно стільки, скільки перелік того, що це «все» охоплює.

Два рядки лишаються — і кожен із причини, а не за замовчуванням. Журнал аудиту є доказом того, хто і коли доходив до даних; знищити його на вимогу означало б знищити єдине свідчення на користь самого Клієнта. Технічна телеметрія описує **відвідувачів** сторінок оплати, а не Клієнта, тож Клієнт нею не розпоряджається.

За письмовою вимогою Клієнта

Категорія	Приклади	Видаляється
Дані облікового запису	пошта, ім'я, хеш пароля	так
Дані покупців Клієнта	ім'я, телефон, пошта, нікнейм, нотатки	так
Платіжні посилання	сума, призначення, статус	так
Банківські виписки й токени	операції, контрагенти, суми	так
Запит на підписання цієї Угоди, заповнений на сайті	реквізити Клієнта, заповнений файл	так
Технічна телеметрія	IP-адреса, країна, тип пристрою	ні — дані відвідувачів, а не Клієнта
Журнал аудиту	дії з даними й доступами	ні — потрібен як доказ дій

Додаток 3. Заходи захисту

Заходи, які Perekaz підтримує на дату підписання. Винесені в додаток навмисно: за пунктом 4.4 вони можуть змінюватися лише в бік посилення, а клаузула в тілі договору робила б кожне покращення безпеки формальною зміною договору.

1. **Шифрування банківських облікових даних** у стані спокою окремим ключем, недоступним із застосунку у відкритому вигляді.
2. **Ізоляція даних між клієнтами** — доступ до запису надається лише в межах робочого простору, якому він належить; спроба доступу до чужого запису не розкриває навіть факт його існування.
3. **Журнал дій** щодо операцій із даними та доступами.
4. **Шифрування каналу** передавання даних (TLS).
5. **Зберігання паролів** виключно у вигляді необоротних хешів.
6. **Мінімально необхідні права** доступу персоналу.
7. **Доступ до даних Клієнтів має лише сам Perekaz** — жодних найманих працівників чи підрядників із доступом до продакшн-даних.
8. **Резервні копії** — щодоби о 3:00, у зашифрованому вигляді, поза основним майданчиком (Hetzner, Німеччина). Ключ розшифрування зберігається окремо і провайдеру не передається, тож без нього копія не читається. Перезаписуються протягом 30 днів (п. 8.6).
9. **Дані платіжної картки покупця не зберігаються** — ні номери, ні CVV: переказ виконується у застосунку банку платника, і Perekaz не є учасником розрахунків. Номер картки **Клієнта** зберігається лише тоді, коли він сам вказав її як спосіб отримання коштів, і показується його покупцям — у цьому й полягає призначення цього реквізиту.