

Політика конфіденційності

30 вересня 2026 року · редакція 7

Які дані обробляє Perekaz, навіщо, скільки вони зберігаються, кому передаються і що ви можете вимагати. Документ стосується і Продавців, які користуються Сервісом, і людей, які платять за посиланням.

Фізична особа-підприємець Антошук Микита Володимирович, РНОКПП **3720806152** (далі — «Perekaz»), надає сервіс на сайті **perekaz.co**, який дозволяє підприємцю створити сторінку для отримання оплати, а покупцеві — перейти з неї у застосунок свого банку.

Ця Політика пояснює, що відбувається з персональними даними в цьому процесі. Питання і вимоги щодо даних — на **hello@perekaz.co**.

Редакція чинна з 30 вересня 2026 року.

1. Кого це стосується і хто за що відповідає

1.1. Політика написана для трьох різних людей:

- Продавець — підприємець, який має обліковий запис у Сервісі й виставляє рахунки;
- Платник — людина, яка відкрила сторінку оплати, щоб заплатити Продавцю;
- **відвідувач сайту** — той, хто просто зайшов подивитися.

1.2. Щодо даних облікового запису Продавця і технічної телеметрії сторінок оплати **володільцем** є Perekaz — тобто саме він вирішує, навіщо ці дані і що з ними робити.

1.3. Щодо даних покупців, які потрапляють у Сервіс **від Продавця** — записані ним імена, телефони, адреси пошти, нікнейми й нотатки, а також його банківська виписка з іменами та рахунками тих, хто йому платив, — володільцем є **Продавець**, а Perekaz лише **розпорядник**: зберігає їх за дорученням Продавця і не використовує для власних цілей.

1.4. Тому якщо ви покупець і хочете виправити або видалити те, що Продавець записав про вас, звертайтеся **до нього**. Якщо напишете нам, ми передамо вимогу Продавцю і повідомимо вас про це — самостійно змінювати чужі дані Perekaz не має права.

2. Якщо ви платите за посиланням

2.1. Ви відкриваєте сторінку, на якій видно суму, призначення платежу і реквізити Продавця, і натискаєте кнопку переходу у свій банк. **Сам переказ виконує застосунок вашого банку**, а не Perekaz.

2.2. **Чого Perekaz не бачить ніколи**: номери вашої картки, CVV, коду підтвердження, залишку на рахунку і самого факту оплати. Кошти рухаються між вашим банком і банком Продавця, минаючи Сервіс. Питати у вас логін чи пароль від банку Perekaz не буде за жодних обставин.

2.3. Що записується, коли ви відкриваєте сторінку оплати:

- **IP-адреса**, з якої надійшов запит, і **країна** — країну повідомляє мережа, через яку проходить запит; жодних геобаз, міста чи координат Сервіс не визначає й не зберігає;
- **категорія пристрою** — телефон, планшет чи комп'ютер, **платформа** — iOS, Android чи комп'ютер, і ознака, чи сторінку відкрито у вбудованому браузері месенджера. Повний рядок браузера не зберігається: з нього лишаються тільки ці три ознаки;

•

звідки ви прийшли — адреса сторінки з посиланням і мітки рекламної кампанії, якщо вони були в посиланні;

- **що ви зробили на сторінці** — відкриття, натискання кнопки переходу в банк, скільки часу сторінка була відкрита, а якщо Продавець розмістив на ній банер чи товари — що їх було показано, чи вони затрималися на екрані (щонайменше половиною і не менше секунди) і чи ви на них натиснули;
- **номер відвідувача** — див. пункт 2.5.

2.4. Навіщо: щоб показати Продавцю, скільки людей відкрили його сторінку, скільки перейшли в банк і скільки побачили його банер чи товари й натиснули на них, і щоб відрізнити живий інтерес від накрутки. Ці записи **не показують Продавцю вашої IP-адреси** як частини звичайної статистики і не зіставляються з вашим ім'ям.

2.5. Щоб одну людину не порахувати двічі — ні на сторінці, ні на банері чи товарі, — Сервіс записує у ваш браузер технічну куку **fop_vid** з номером відвідувача. Номер обчислюється під час першого відкриття з IP-адреси та браузера незворотним перетворенням із секретним ключем Сервісу; імені чи контактів він не містить. Далі номер береться з куки, тож не змінюється, коли змінюється мережа; якщо куки немає, його щоразу обчислюють так само. Для реклами він не використовується. Подробиці — у розділі 8.

2.6. Якщо Продавець вніс вас у свій список покупців або ваше ім'я потрапило в його банківську виписку, ці дані належать **йому** — дивіться пункт 1.3.

3. Якщо ви Продавець

3.1. У межах облікового запису обробляються:

- **дані входу** — ім'я, адреса пошти, спосіб входу (Telegram або пошта з паролем), дата й IP-адреса останнього входу;
- **платіжні реквізити**, які ви вносите самі: IBAN або номер картки для отримання коштів, РНОКПП, найменування отримувача, призначення платежу. Їх бачать ваші покупці — у цьому й полягає робота Сервісу;
- **доступ до банку**, якщо ви його підключили: токен банківського API зберігається **зашифрованим** окремим ключем і потрібен лише для того, щоб отримувати вашу ж виписку;
- **банківська виписка** — суми, дати, призначення платежів, а також імена, рахунки та коди тих, хто вам платив;
- **ваша клієнтська база**, підписки клієнтів на ваші плани, виставлені рахунки й нагадування;
- **згода з документами перед підключенням банку** — які редакції угоди про нерозголошення, Умов користування і цієї політики прийнято, коли і з якого облікового запису;
- **історія змін і журнал дій** — хто і коли змінював реквізити та посилання; у записах лишається адреса пошти того, хто діяв;
- **звернення в підтримку** — текст листування, ваше ім'я й пошта.

3.2. Ви самі вирішуєте, що вносити. Сервіс працює і без підключення банку, і без списку покупців — тоді цих даних просто не буде.

3.3. Якщо ви, увійшовши в обліковий запис, заповнюєте на сайті угоду про нерозголошення (perekaz.co/legal/nda), Perekaz зберігає внесені реквізити — найменування, код ЄДРПОУ або РНОКПП, представника і підставу його повноважень, пошту для повідомлень, ПІБ підписанта — і сам заповнений файл, щоб укласти цю угоду і мати її примірник. Запит прив'язується до вашого облікового запису: ви бачите його і свою копію файлу в кабінеті, а адміністратор Perekaz дізнається

про новий запит. Скільки це зберігається — у розділі 7; видалити раніше можна за зверненням із розділу 9. Із видаленням облікового запису видаляються і запити, за якими угоду не укладено; укладена угода лишається.

4. Навіщо і на якій підставі

4.1. Підстави обробки — ті, що перелічені у статті 11 Закону «Про захист персональних даних»:

Що обробляємо	Навіщо	Підстава
Обліковий запис, реквізити, рахунки	надати Сервіс, за яким ви прийшли	виконання договору
Банківський токен і виписка	показати вам, які рахунки оплачено	виконання договору
Телеметрія сторінок оплати	статистика для Продавця, захист від накруток і зловживань	законний інтерес
Журнал дій та історія змін	щоб було чим довести, хто і коли що зробив	законний інтерес
Дані про оплати Сервісу	податковий і бухгалтерський облік	обов'язок за законом
Telegram-сповіщення і вхід через Telegram	зручність, яку ви обираєте самі	згода
Реквізити з форми NDA і заповнений договір	укласти угоду про нерозголошення, яку ви почали на сайті	дії до укладення договору на ваш запит

4.2. Чого Perekaz не робить із даними. Не продає їх і не передає третім особам у комерційних цілях. Не будує на них рекламних чи скорингових профілів. Не навчає на них моделей машинного навчання. Не використовує клієнтську базу Продавця для власних розсилок. Для покращення Сервісу використовуються лише **знеособлені агреговані** показники, з яких неможливо встановити конкретну людину.

5. Хто ще бачить ці дані

5.1. Більшість стека — власна інфраструктура Perekaz: сервери, бази даних, система входу і чат підтримки працюють на власному обладнанні, а не в чужій хмарі. Сторінка оплати не завантажує **жодного** стороннього скрипта: ні лічильників, ні рекламних мереж, ні віджетів.

Стан на дату редакції

Призначення	Де виконується	Країна	Що отримує
Сервіс, бази даних, черги	власна інфраструктура Perekaz	Україна	усі дані Сервісу
Вхід в обліковий запис	власна інфраструктура Perekaz	Україна	дані входу

Призначення	Де виконується	Країна	Що отримує
Чат підтримки	власна інфраструктура Perekaz	Україна	звернення, ім'я і пошту Продавця
Вхід апаратним ключем	ваш власний пристрій	—	нічого : ключ не залишає пристрій
Резервні копії	Hetzner	Німеччина	зашифровану копію; ключ розшифрування не передається
Сповіщення і вхід через месенджер	Telegram	інфраструктура Telegram	ідентифікатор і нікнейм, а також текст сповіщень — зокрема призначення платежу, яке Продавець написав сам
Отримання виписки	банк самого Продавця	Україна	запит із токеном Продавця до його ж рахунку

5.2. Дані розкриваються також на вимогу закону — суду чи уповноваженого державного органу — і лише в тому обсязі, який прямо вимагається.

5.3. Відкритий реєстр ФОП. Сервіс зберігає власну копію публічного реєстру фізичних осіб-підприємців, завантажену з порталу відкритих даних **data.gov.ua**. Вона потрібна лише для того, щоб підказати Продавцю його офіційне найменування за податковим номером і не змусити вводити його вручну. Копія **тільки читається**: Сервіс нічого в неї не дописує і нікому її не передає. Якщо ви ФОП, ваше ім'я може бути в цій копії незалежно від того, чи ви користувалися Сервісом, — так само, як воно є у відкритому державному реєстрі.

6. Чи виїжджають дані за кордон

6.1. Робочі дані обробляються в Україні. За кордон передаються лише:

- **зашифровані резервні копії** — раз на добу до Німеччини (Hetzner). Ключ розшифрування зберігається окремо і провайдеру не передається, тож без нього копія не читається;
- **дані, які ви самі спрямовуєте туди**, користуючись Telegram для входу і сповіщень.

6.2. Німеччина входить до Європейського економічного простору і є стороною Конвенції Ради Європи № 108, тому за статтею 29 Закону вважається державою, що забезпечує належний захист персональних даних.

7. Скільки зберігаються дані

Що	Скільки
Дані облікового запису Продавця та все, що в ньому	доки Продавець не попросить видалити; Perekaz не видаляє їх із власної ініціативи
Обліковий запис на безкоштовному тарифі, яким не користувалися 6 місяців	може бути видалений із попередженням за 30 днів (розділ 9 Умов користування)

Що	Скільки
IP-адреса у телеметрії сторінок оплати	90 днів, після чого стирається; статистика лишається без неї
Решта телеметрії — країна, категорія пристрою і платформа, джерело переходу, дії на сторінці	24 місяці
Записи банківської виписки, не пов'язані з жодним рахунком Продавця	90 днів
Журнал дій	зберігається безстроково — разом з адресою пошти того, хто діяв
Резервні копії	перезаписуються протягом 30 днів
Запит на підписання NDA — реквізити і заповнений файл	12 місяців від останнього завантаження, якщо угоду не укладено; укладена — доки вона діє

7.1. Чому журнал дій не видаляється. Він є доказом того, хто і коли доходив до даних, — і насамперед доказом **на користь** Продавця. Знищити його на вимогу означало б знищити єдине свідчення про те, що з даними робили. Тому після видалення облікового запису в журналі лишається запис про саме видалення.

7.2. Після вимоги про видалення дані зникають із Сервісу протягом **30 днів**, а з резервних копій — у міру їх звичайного обороту, тобто ще до 30 днів. Телеметрія сторінок оплати при цьому **знеособлюється**: IP-адреси стираються, а зв'язок записів із Продавцем розривається, щоб загальна статистика Сервісу не переписувалася заднім числом. Довше зберігається тільки те, що Perekaz зобов'язаний зберігати за законом, зокрема первинні документи про оплати Сервісу.

8. Куки

8.1. Усі куки, які ставить Сервіс, — **власні**, а всі, крім **dub_id** (п. 8.2), недоступні для читання скриптами сторінки. Кук стороннього відстеження Сервіс не встановлює.

Кука	Навіщо	Де	Скільки живе
fop_vid	щоб одну людину не порахувати двічі на сторінці оплати, її банері чи товарах	сторінки оплати	1 рік, поновлюється при кожному візиті
fop_pv	те саме для блоку партнерів на сайті	сайт	30 днів
admin_token	ваш сеанс у кабінеті	кабінет	24 години
fop_active_workspace	який робочий простір показувати	кабінет	30 днів
sso_state, telegram_login_state	захист самої процедури входу від підміни	сторінка входу	10 хвилин

Кука	Навіщо	Де	Скільки живе
dub_id	чи ви прийшли за нашим посиланням, рекламою чи напряму (п. 8.2)	головна сторінка, сторінки партнерів і реєстрації	до 90 днів

8.2. На головній сторінці, сторінках партнерів і реєстрації працює лічильник переходів за нашими посиланнями й рекламою. Це власний екземпляр Dub на серверах Perekaz, не сторонній сервіс. Він ставить куку **dub_id** на строк до 90 днів: за нею видно, чи ви прийшли за нашим посиланням, рекламою чи напряму. Якщо потім ви створите обліковий запис, Сервіс повідомить лічильнику дві речі під анонімним номером, без імені, email чи телефону: що з переходу з'явився обліковий запис, і суми оплат вашого тарифу Perekaz. Так ми бачимо, яка реклама працює. На сторінках оплати лічильника немає й не буде: вони належать Продавцю, і його покупці не повинні отримувати наші лічильники.

9. Ваші права

9.1. Стаття 8 Закону дає кожному, чий дані обробляються, право:

- знати, звідки взяли ваші дані, де вони зберігаються і навіщо обробляються;
- отримати доступ до своїх даних і копію того, що про вас є;
- вимагати виправлення недостовірних даних та знищення тих, що обробляються незаконно або більше не потрібні;
- пред'явити вмотивовану вимогу проти обробки;
- відкликати згоду там, де обробка на ній тримається;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для вас правові наслідки;
- звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

9.2. Як цим скористатися. Напишіть на **hello@perekaz.co** з адреси, вказаної в обліковому записі, або з самого кабінету. Відповідь — протягом **30 календарних днів** із дня надходження запиту, як вимагає стаття 16 Закону. Якщо вимога стосується даних, володільцем яких є Продавець (пункт 1.3), ми передамо її йому і скажемо вам про це.

9.3. Продавцю не потрібно нічого просити: у кабінеті, в розділі «Ваші дані», можна **вивантажити архів** з усім, що зберігається в обліковому записі (не частіше ніж раз на годину), і **запустити видалення облікового запису**. Видалення виконується через **7 днів** після запуску — щоб була змога передумати; скасувати можна будь-коли одним натисканням. Доступ Сервісу до банку відкликається одразу, не чекаючи цих семи днів.

9.4. В архів не потрапляють дві речі: банківський токен — бо це секрет, а не дані, — і хеш пароля. Усе інше вивантажується у відкритих форматах.

10. Як дані захищені

1. Банківські токени зберігаються зашифрованими окремим ключем, недоступним із застосунку у відкритому вигляді.
2. Дані різних Продавців ізольовані: запит до чужого запису не розкриває навіть факт його існування.
3. Паролі зберігаються лише у вигляді необоротних хешів.
4. Канал передавання даних шифрується (TLS).

5.

Дії з даними й доступами пишуться в журнал.

6. Резервні копії — щодоби, у зашифрованому вигляді, поза основним майданчиком.
7. Доступ до даних має лише сам Perekaz: найманих працівників чи підрядників із доступом до робочих даних немає.
8. У технічні журнали застосунку персональні дані не пишуться: IP-адреса потрапляє туди лише у вигляді незворотного відбитка. Журнали веб-серверів, які стоять перед Сервісом, містять IP-адреси запитів і використовуються тільки для діагностики та захисту від атак.
9. **Дані платіжної картки Платника не зберігаються взагалі** — ні номер, ні CVV: переказ виконується у застосунку банку, а Perekaz не є учасником розрахунку. Номер картки **Продавця** зберігається лише тоді, коли він сам вказав її як спосіб отримання коштів, і показується його покупцям — у цьому й полягає призначення реквізиту.

11. Зміни Політики

11.1. Нова редакція публікується на сайті Сервісу із зазначенням дати набрання чинності. Про зміни, які істотно впливають на права Продавця, Perekaz повідомляє за **30 днів** у порядку, передбаченому Умовами користування.

11.2. Для Платника чинною є та редакція, яка діяла на момент відкриття сторінки оплати.

12. Реквізити

Володілець	ФОП Антощук Микита Володимирович
РНОКПП	3720806152
Пошта для звернень щодо даних	hello@perekaz.co
Сайт Сервісу	perekaz.co
Наглядовий орган	Уповноважений Верховної Ради України з прав людини
Редакція чинна з	30 вересня 2026 року