

Умови користування Perekaz

25 вересня 2026 року · редакція 2

Договір приєднання між Perekaz і Продавцем, який користується сервісом для створення платіжних сторінок і посилань. Чинний з моменту початку користування Сервісом.

Фізична особа-підприємець Антошук Микита Володимирович, РНОКПП **3720806152**, який діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі (далі — «Perekaz»), пропонує будь-якій дієздатній особі (далі — «Продавець») укласти цей договір на умовах, наведених нижче.

Договір є **договором приєднання**: Продавець приєднується до нього в цілому і не може запропонувати власну редакцію окремих положень.

Акцепт — реєстрація облікового запису або будь-яке фактичне користування Сервісом. З цього моменту договір вважається укладеним.

1. Що таке Сервіс

1.1. Сервіс — вебзастосунок Perekaz, який дозволяє Продавцю створити сторінку та посилання для отримання оплати, показати покупцеві свої платіжні реквізити, передати його у застосунок банку, вести облік виставлених рахунків і — за наявності підключення — звіряти їх із банківською випискою Продавця.

1.2. Сервіс надається «як є» і розвивається: склад функцій може змінюватися. Про припинення істотної функції Perekaz повідомляє за **30 днів**.

2. Чим Сервіс не є

2.1. Perekaz не є платіжною системою, платіжним посередником чи еквайром. Сервіс не приймає, не зберігає і не переказує кошти, не відкриває рахунків і не є стороною розрахунку між Продавцем і його покупцем.

2.2. Переказ виконує **банк покупця** за реквізитами, які покупець бачить на сторінці. Perekaz лише формує адресу переходу та платіжні дані у стандартному форматі НБУ. Кошти рухаються між рахунками покупця і Продавця, минаючи Perekaz.

2.3. Perekaz не бачить самих оплат. Будь-яка позначка про оплату в Сервісі є **інформаційною** і походить або з дії самого Продавця, або з виписки його банку.

2.4. **Джерелом істини щодо надходження коштів є виписка банку Продавця**, а не стан рахунку в Сервісі. Перед відвантаженням товару чи наданням послуги Продавець перевіряє надходження у своєму банку.

3. Обліковий запис

3.1. Продавець надає достовірні дані й підтримує їх в актуальному стані. Реквізити, які Сервіс показує покупцям, Продавець вносить самостійно і відповідає за їх правильність.

3.2. Продавець відповідає за збереження своїх засобів доступу і за всі дії, вчинені під його обліковим записом. Про втрату доступу або підозру на чуже втручання він повідомляє Perekaz негайно.

3.3. Обліковий запис не передається третім особам.

3.4. **Повідомлення** за цим договором Perekaz надсилає в Сервісі, а якщо до облікового запису підключено Telegram — також у Telegram. Продавець стежить за сповіщеннями в Сервісі та підтримує підключений Telegram робочим. Повідомлення вважається отриманим наступного робочого дня після надсилання.

4. Відповідальність Продавця

4.1. Продавець самостійно і повністю відповідає за:

- законність товарів, робіт і послуг, які він продає, та за свої угоди з покупцями;
- достовірність опису, ціни та призначення платежу;
- виконання своїх податкових обов'язків і обов'язків з обліку;
- розгляд претензій покупців, повернення коштів покупцям і гарантійні зобов'язання;
- законність обробки персональних даних своїх покупців, які він вносить у Сервіс.

4.2. **Perekaz не є стороною угоди між Продавцем і його покупцем** і не втручається у спори між ними.

4.3. Заборонено використовувати Сервіс для:

- продажу товарів і послуг, обіг яких обмежено або заборонено законом;
- шахрайства, відмивання коштів, фінансування тероризму;
- дій, що порушують санкційне законодавство України;
- введення покупців в оману щодо особи отримувача коштів;
- навантаження, що порушує роботу Сервісу для інших Продавців.

5. Тарифи й оплата

5.1. Чинні тарифи опубліковані на сайті Сервісу. Безкоштовний тариф доступний без оплати й з обмеженим набором можливостей.

5.2. Оплата — авансова, за обраний період. Доступ до платних можливостей відкривається після надходження коштів.

5.3. Perekaz має право змінювати тарифи, повідомивши про це за **30 днів**. Для вже оплаченого періоду зміна не застосовується.

6. Повернення коштів

6.1. Перші 14 днів — повне повернення. Якщо протягом 14 днів від **першої** оплати платного тарифу Продавець вирішить, що Сервіс йому не підходить, Perekaz повертає сплачене повністю. Пояснювати причину не потрібно.

6.2. Річна передоплата — у разі розірвання повертається пропорційно невикористаному строку.

6.3. Місячна підписка — за поточний оплачений місяць кошти не повертаються; скасування діє з наступного періоду. Це свідоме спрощення: при місячній вартості в сотні гривень пропорційний розрахунок коштує обом сторонам більше, ніж сама сума.

6.4. Кошти повертаються **у будь-якому разі**, якщо:

- Perekaz припиняє надання Сервісу;
- Perekaz розриває договір не з вини Продавця;

•

Сервіс був недоступний із причин, залежних від Perekaz, більш ніж **12 годин поспіль** або сукупно понад **24 години** за календарний місяць — без урахування планових робіт за пунктом 7.3 і за обліком, описаним у пункті 7.7. У цьому разі повертається плата за цей місяць, а за річної передоплати — одна дванадцята річної суми.

6.5. Кошти **не повертаються**, якщо доступ припинено за порушення пункту 4.3.

6.6. Повернення виконується протягом **14 днів** на той самий рахунок, з якого надійшла оплата.

7. Доступність Сервісу

7.1. Perekaz докладатиме розумних зусиль для безперебійної роботи, але **не гарантує безперервної доступності** і не обіцяє окремого рівня обслуговування, якщо інше не погоджено письмово.

7.2. Недоступність — стан, коли не відкриваються платіжні сторінки Продавця або його кабінет у Сервісі.

7.3. Технічне вікно. Планові роботи Perekaz проводить лише **з 02:00 до 06:00 за київським часом**, попередивши Продавця щонайменше **за 24 години** (для цього достатньо повідомлення в Сервісі). Сумарна тривалість планових робіт — не більше **8 годин на календарний місяць**.

7.4. Недоступність під час планових робіт, проведених за пунктом 7.3, не зараховується у строки пункту 6.4. Час, що вийшов за межі вікна чи місячного ліміту, а також роботи без попередження зараховуються як звичайна недоступність.

7.5. **Термінові роботи** для усунення загрози безпеці Сервісу чи даних Perekaz може провести в будь-який час, повідомивши Продавця якнайшвидше. Їх час зараховується як звичайна недоступність.

7.6. Perekaz не відповідає за недоступність, спричинену діями банків, месенджерів, операторів зв'язку, постачальників електроенергії, а також обставинами непереборної сили, зокрема воєнними діями.

7.7. Як рахується недоступність. Доступність Сервісу вимірює автоматичний монітор, розміщений **поза інфраструктурою Perekaz**: платіжна сторінка та кабінет перевіряються не рідше ніж раз на хвилину. Недоступність починається з першої невдалої перевірки в серії, що триває понад **3 хвилини**, і закінчується першою успішною перевіркою. Технічні вікна за пунктом 7.3 позначаються в тому самому обліку. Причину кожного простою Perekaz фіксує в журналі інцидентів із зазначенням, чи залежала вона від нього. Записи зберігаються не менше **12 місяців** і надаються Продавцю на запит; Продавець може доводити недоступність і іншими розумними доказами.

8. Право відмовити та припинити доступ

8.1. Perekaz має право **відмовити в наданні Сервісу або припинити доступ** за наявності однієї з таких підстав:

1. порушення пункту 4.3;
2. надання недостовірних даних про себе або про отримувача коштів;
3. обґрунтована підозра у шахрайстві щодо покупців;
4. вимога уповноваженого державного органу;
5. дії, що створюють загрозу безпеці Сервісу або даним інших Продавців;
6. несплата за обраний тариф після спливу строку.

8.2. Perekaz повідомляє про припинення доступу із зазначенням підстави. Якщо порушення усуне

— надає розумний строк на усунення, крім випадків, коли зволікання створює ризик для покупців або для інших Продавців.

8.3. Продавець може розірвати договір будь-коли, припинивши користування і повідомивши Perekaz. Порядок повернення — за розділом 6.

9. Неактивні безкоштовні акаунти

9.1. Якщо обліковий запис на **безкоштовному** тарифі не використовувався **6 (шість) місяців** поспіль, Perekaz має право видалити його разом із даними.

9.2. Perekaz попереджає про це **за 30 днів** на контактний канал за пунктом 3.4. Будь-який вхід у цей строк скасовує видалення. Платних акаунтів це правило не стосується.

10. Відповідальність Perekaz

10.1. Perekaz відповідає за документально підтверджені збитки, завдані з його вини.

10.2. Межа відповідальності. Сукупний розмір відповідальності Perekaz за цим договором обмежується сумою, фактично сплаченою Продавцем за **останні 3 (три) місяці**, що передували події.

10.3. Межа пункту 10.2 **не застосовується** до:

- умисного порушення або грубої необережності;
- порушення обов'язку нерозголошення, якщо між Сторонами укладено окрему угоду про це;
- шкоди життю і здоров'ю.

10.4. Perekaz не відповідає за **упущену вигоду** Продавця, зокрема за незавершені покупцями платежі.

11. Дані

11.1. Обробка персональних даних описана в **Політиці конфіденційності**, опублікованій на сайті Сервісу.

11.2. Щодо даних покупців, які Продавець вносить у Сервіс, **володільцем є Продавець**, а Perekaz діє за його дорученням. Умови такої обробки до укладення окремого договору доручення визначаються Політикою конфіденційності.

11.3. Продавець може будь-коли вивантажити свої дані та вимагати їх видалення в порядку, описаному в Політиці конфіденційності.

12. Зміна умов

12.1. Perekaz може змінювати ці Умови, публікуючи нову редакцію на сайті із зазначенням дати набрання чинності.

12.2. Про зміни, що **погіршують** становище Продавця, Perekaz повідомляє за **30 днів** у порядку пункту 3.4. Якщо Продавець не згоден — він має право розірвати договір до набрання змінами чинності і отримати повернення за пунктом 6.2.

12.3. Продовження користування після набрання змінами чинності означає згоду з новою редакцією.

13. Право і спори

13.1. Договір регулюється матеріальним правом України.

13.2. Спори вирішуються переговорами, а в разі недосягнення згоди — судом за встановленою підсудністю. Обов'язковий досудовий порядок: письмова претензія з розглядом протягом **30 днів**.

13.3. Недійсність окремого положення не тягне недійсності договору в цілому.

14. Реквізити

Виконавець	ФОП Антощук Микита Володимирович
РНОКПП	3720806152
Адреса для листування	hello@perekaz.co
Сайт Сервісу	perekaz.co
Редакція чинна з	25 вересня 2026 року